

Hankkeen loppuraportti: KASE Smart Countryside: Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen seutu

30.11.2024

Sisällys

1. Tiivistelmä	3
2. Hankkeen vaikutusten arviointi	4
2.1. Hankkeen tuotokset.....	4
2.1.1. Aikaansaadut muutokset ja palvelut.....	4
2.1.2. Hankkeessa tehdyt sopimukset ja lisenssit.....	8
2.2. Muutokset kunnan toimintatavoitteissa ja prosesseissa.....	9
2.3. Laajemmat vaikutukset.....	11
3. Hankkeen toteutuksen arviointi	12
3.1. Hanketyöskentely, vaiheistus, aikataulu ja muutokset	12
3.2. Ohjaus ja riskien hallinta	13
3.3. Sidosryhmät/yhteistyökumppanit	13
4. Viestintä ja koulutus	14
5. Dokumentaatio.....	15
6. Onnistumiset ja oppimiset hankkeessa	17
7. Jatkotoimet	18

1. Tiivistelmä

KASE Smart Countryside: Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen seutu -hankkeessa keskityttiin kuntien toimintaprosessien digitalisaatioon, kuntalaisten osallisuuden lisäämiseen sekä palveluiden saavutettavuuden parantamiseen. Tuloksena syntyi laaja-alaisia vaikutuksia, kuten yhteisten strategioiden ja palveluiden kehittämistä, teknologisten innovaatioiden kokeilua sekä kuntien välisen yhteistyön vahvistamista. Hankkeen perusteella on laadittu toimenpideehdotuksia, jotka tukevat kuntien pitkäjänteistä kehitystä ja resurssien tehokkaampaa hyödyntämistä.

Vaikutukset

1. Digitalisaation edistyminen:

- Hankkeessa laadittiin Kaustisen seudun digistrategia vuosille 2025–2028. Strategia tuo selkeyttä kuntien digikehitykseen ja toimii pohjana yhteisten toimintamallien ja palveluprosessien kehittämiseksi.
- Sähköisen asiointipalvelun käyttöönotto tehosti hallinnollista työtä ja paransi kuntalaisten mahdollisuuksia hoitaa asioita joustavasti, ajasta ja paikasta riippumatta.

2. Osallisuus ja osallistuminen:

- Seudullinen osallisuussuunnitelma tarjoaa uusia mahdollisuuksia kuntalaisille, erityisesti nuorille, vaikuttaa päätöksentekoon ja osallistua kuntien toimintaan. Tämä vahvistaa kuntien yhteisöllisyyttä ja demokraattisuutta.

3. Tietosuoja ja yhteistyö:

- Seudullinen tietosuoja-asiantuntija kehittää kuntien tietosuojakäytäntöjä ja varmistaa lakisääteisten velvoitteiden toteutumisen. Yhteistyömalli tuo kustannussäästöjä ja yhtenäistää käytäntöjä.
- Maakunnallisen yhteistyön tiivistyminen, erityisesti digitukeen liittyen, on tuottanut parannuksia kuntalaisten palveluihin, kuten asiointipisteiden avaamiseen ja digituen lisäämiseen.

4. Uudet palvelut ja teknologiat:

- Palvelupilotit, kuten tekoälyn hyödyntäminen työllisyyspalveluissa, ovat tuottaneet hyödyllisiä kokemuksia tulevaa kehittämistä varten. Niiden avulla on tunnistettu teknologioiden käytön mahdollisuuksia ja haasteita.

5. Taloudelliset hyödyt:

- Yhteishankinnat ja koulutusten keskitetty järjestäminen toivat merkittäviä kustannussäästöjä. Esimerkiksi asiantuntijapalveluiden hankkiminen useamman kunnan yhteistyönä mahdollisesti skaalautuvat ja edullisemmat ratkaisut.

Toimenpideehdotukset

1. Strategioiden jatkuva arviointi ja seuranta:

- Digistrategian ja osallisuussuunnitelman toteutumista on seurattava säännöllisesti, jotta ne vastaavat kuntien ja asukkaiden muuttuvia tarpeita.
- Digistrategiatimi arvioi ja seuraa. Kaustisen seutukunnan digikoordinaattori toimii koollekutsujana ja asialistojen laatijana.

2. Digitukipalveluiden laajentaminen:

- Digituen tarjontaa tulee laajentaa kattamaan kaikki seutukunnan kunnat maakunnallisen yhteistyön avulla.

3. Teknologiapilotointien jatkaminen:

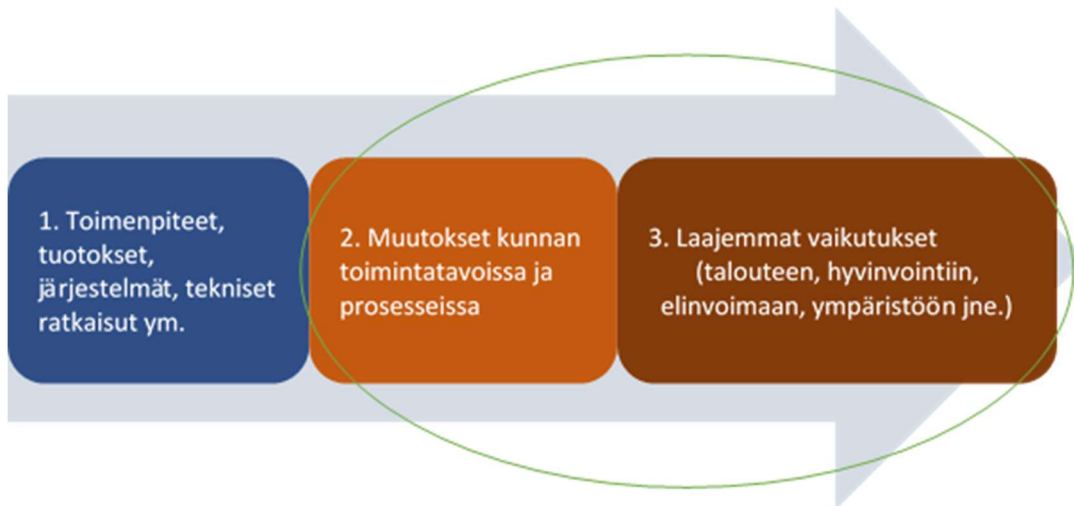
- Palvelupilotointia ja uusien teknologioiden kokeilua tulee jatkaa, keskittyen erityisesti niiden soveltavuuteen pienempien kuntien tarpeisiin.

4. Osaamisen kehittäminen:

- Esihenkilöiden ja henkilöstön digitalisaatio-osaamista on vahvistettava esimerkiksi verkkokoulutusten ja työpajojen avulla.
5. **Yhteisten palveluiden hyödyntäminen:**
- Kuntien välinen yhteistyö tulee säilyttää palveluhankinnoissa, lomakepalveluissa ja tietosuoja-asioissa. Yhteistyö mahdollistaa resurssien tehokkaan käytön ja lisää kuntien toiminnan vaikuttavuutta.

Hankkeen merkitys Kaustisen seudun kuntien digikehitykselle on ollut huomattava. Toteutuilla toimenpiteillä luotiin vankka perusta kuntien digitalisaatiolle, osallisuuden lisäämiselle ja yhteistyön tiivistämiselle. Näiden toimien jatkaminen ja laajentaminen tukee alueen elinvoimaisuutta ja kuntalaisten hyvinvointia pitkälle tulevaisuuteen.

2. Hankkeen vaikutusten arviointi



2.1. Hankkeen tuotokset

2.1.1. Aikaansaadut muutokset ja palvelut

KASE Smart Countryside: Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen seutu -hankkeen aikana toteutettiin useita valmennuksia, palvelupilotteja sekä työpajoja. Alla listaus hankkeen toimenpiteistä työpaketeittain.

Työpaketti 1 Kuntatyön muutos

Kuntatyön muutos työpaketissa kohderyhmänä oli kuntien henkilöstö kokonaisuudessaan sisältäen Kokkolan seudun työllisyyskokeilun Kaustisen seutukunnan henkilöstön. Toimenpiteet jakautuivat kolmeen pääteemaan; Etätyö, uudet teknologiat ja työllisyyspalveluiden digitalisaation kehittäminen.

Etätyön osalta hankkeessa kilpailutettiin asiantuntijapalvelu, joka sisälsi 12 kpl 30 min tietoisukua ja organisaatiokohtaiset työpajat etätyön toimintamallien kehittämiseen. Tietoisukujen aiheina oli mm. itsensä johtaminen, työhyvinvointi, etätyöskentelyn perusteet, viestintä sekä

vuorovaikutus ja etäjohtaminen. Organisaatiokohtaisissa työpajoissa luotiin perusteet organisaatioiden omien etätyöskentelyohjeistusten luomiseen. Asiantuntijapalvelun toteutti Lapin yliopisto.

Uudet teknologiat jakautuivat tekoälyyn ja ohjelmistorobotiikkaan. Ohjelmistorobotiikasta järjestettiin kunnille kolmen työpajan kokonaisuus, joissa käytiin läpi ohjelmistorobotiikan perusteita ja mahdollisia käyttökohteita pienille kunnille. Työpajat hankittiin Kuntien Tieralta ja ne fasilitoitiin Digian toimesta. Työpajoissa tunnistettiin käyttökohteita, mutta suoraa kustannushyötyä ei kyetty konkretisoimaan kunnille. Hankkeessa kilpailutettiin asiantuntijapalvelu tekoälyn hyödyntämisestä kuntatyössä. Asiantuntijapalvelu koostui neljästä kolme tuntia kestävästä työpajasta, joissa käytiin käytännönläheisesti läpi tekoälyn perusteita, hyödyntämismahdollisuuksia sekä eri tekoälysovelluksia. Kuntien sivistysjohtajilta nousi esiin tarve järjestää erillinen työpaja, joka suunnattiin opetushenkilöstölle, joten hankimme lisätyönä yhden kaksi tuntia kestävä työpajan tähän tarkoitukseen. Kilpailutuksen voitti Reddo Partners oy.

Hankkeen kautta osallistuttiin Kuntaliiton ja FCG:n organisoimaan Digiverkostohankkeeseen. Digiverkostohankkeen tavoitteena oli lisätä kuntien välistä yhteistyötä, kehittää kuntien verkostoja, kerätä tietoa ja järjestää koulutuksia hankkeeseen osallistuville kunnille eri digitalisaation teemoista. Lisäksi digiverkostohankkeeseen osallistuville kunnille tarjottiin FCG:n asiantuntijan resurssia digitiekartan/digistrategian laatimiseen. Digiverkostohankkeen aikana järjestettiin kolme kvartaalisprinttiä, joissa teemoina olivat; digituki ja tiedolla johtaminen, tietoturva ja tekoäly. Tietoturvan kvartaalisprintissä järjestettiin paneelikeskustelu, jossa Kaustisen seutukunnan ja Kaustisen seudun kuntien edustajat olivat mukana keskustelemassa, miten tietoturvaa toteutetaan osana arkipäivän työntekoa.

Kaustisen seutukunnalla on Kokkolan seudun työllisyyskokeilussa erityisrooli digitaalisten ratkaisujen kokeilemisessa, joten työllisyyspalveluiden digitalisaation kehittäminen kokonaisuudessa toteutettiin erilaisia palvelupilotteja hankesuunnitelman mukaisesti. Hankkeen aikana pilotoitiin kolmea eri palvelua, SecApp työturvallisuussovellusta, NeduAI tekoälypohjaista työnhaun avustajaa sekä Hakosalo CRM:n työllisyysosiota. Hakosalon työllisyysosion palvelumaksut olivat omakustanteiset, mutta hankkeen projektipäällikkö oli mukana palveluiden kartoittamisessa. SecApp työturvallisuussovelluksen avulla työllisyyspalveluiden henkilöstö olisi voinut uhkaavassa tilanteessa hälyttää apua muilta käyttäjiltä. Hakosalo CRM:n työllisyysosio oli käytössä Kaustisen seutukunnan työelämäohjaajalla ja yrityspalvelulla. Järjestelmä mahdollistaa piilotyöpaikkojen ja työnhakijoiden välisen kohtaamisen.

NeduAI:n pilotoinnin aikainen yhteistyö oli sujuvaa, mikä on kehittämislle välttämätöntä. Pilottiin osallistujia saatiin melko hyvin, ja toteutus päädyttiin tekemään hybridimuodossa. Asiakastapaamisia järjestettiin kolme, joissa huomattiin, että paikan päällä olevia oli helpompi ohjata. Osallistujamäärä vaihteli 5–13 henkilön välillä, ja teknisiä ongelmia ilmeni esimerkiksi Teams-kutsujen osalta. Palveluntuottajan tuote oli vielä kehitysvaiheessa, ja saadut palautteet olivat arvokkaita. Teknisiä haasteita ilmeni erityisesti kirjautumisessa ja profiilin tallentamisessa. Tarkoitus oli räätälöidä CV:t ja hakemuskirjeet tekoälyn avulla. Monet ongelmat kuten kuvan tallentaminen tulivat esille. Palvelu tarjottiin loppuvuodeksi käyttöön pilottiin osallistuneille työnhakijoille, mutta työllistymisvaikutuksia ei voida vielä suoraan arvioida.

Työpaketti 2 johtaminen ja esimiestyö

Johtaminen ja esimiestyö työpaketissa kohderyhmänä oli kuntien johto. Hankkeessa tälle työpaketille kohdentuneet toimenpiteet jakautuivat kolmeen kokonaisuuteen; muutosjohtamisen tuki, tietosuojaja sekä digistrategia.

Vuoden 2023 hankkeessa kilpailutettiin asiantuntijapalvelu kuntien tietosuojan nykytilakartoituksesta. Kilpailutuksen voitti JokiICT, joka toteutti selvityksen hyödyntäen kuntien tietosuojavastaavien ja johtoryhmien haastatteluita sekä olemassa olevaa tietosuojadokumentaatiota ja ohjeistusta. Kartoituksen perusteella huomattiin tietosuojassa puutteita ja asiantuntijapalvelun loppuraportissa suositeltiin seudullisen tietosuojaja-asiantuntijan toimen perustamista. Tietosuojaja-asiantuntijan rekrytointi toteutettiin 2023 kesän aikana ja valittu henkilö aloitti työskentelyn syksyllä 2023. Tietosuojaja-asiantuntijan tehtäväkuvaan kuuluu mm. tietosuojadokumentation ajantasaistaminen, kouluttaminen, ohjeistus sekä neljän kunnan tietosuojavastaavan tehtävät.

Hankesuunnitelman mukaisesti Kaustisen seudun digistrategialle tehtiin vuoden 2022 lopussa väliraportti ja päivitettiin digistrategian mittaristoa. Vuoden 2023 syksyllä digistrategian päivittäminen aloitettiin Digiverkostohankkeelta saadun FCG:n asiantuntijaresurssin johdolla. Digistrategian päivittämistyö aloitettiin digitalisaatiokyselyllä henkilöstölle, jonka jälkeen järjestettiin Kaustisen seutukunnan johtoryhmälle (seudun kunnanjohtajat) sekä digistrategiatyöryhmille johdon työpaja, jossa määriteltiin suuntaviivat seudun digikehittämiselle. Tammi-kuussa 2024 järjestettiin kuntien henkilöstölle FCG:n toimesta työpaja, jossa aiempien tulosten perusteella laadittiin digistrategialle visio ja tavoitteet. Huhtikuussa järjestettiin projekti-päällikön toimesta toinen työpaja henkilöstölle, jossa tavoitteille suunniteltiin toimenpiteet. Digistrategia lähetettiin tämän jälkeen digistrategiatyöryhmille sekä kuntien johtoryhmille kommentteille ja muokattiin kommenttien perusteella. Strategia lähetettiin kuntien päätöksentekoon 25.10.2024. Digistrategian tarkoituksena on toimia kuntastrategioiden tukena ja seudun digikehittämisen ohjenuorana 2025–2028.

Kuntien esihenkilöiden muutosjohtamisen osaamisen kehittämiseen kilpailutettiin asiantuntijapalvelu. Asiantuntijapalvelu koostuu yhdestä kolmen tunnin webinaarista ja itseopiskelumateriaalista neljälle kymmenelle esihenkilöasemassa toimivalle. Kilpailutuksen voitti FCG oy. Itseopiskelumateriaalit löytyvät FCG:n verkko-oppimisolustalta ja kurssi on suoritettavissa 31.3.2025 asti. Palveluun sisältyy myös yli 20 tuntia muuta esihenkilön tuki -koulutusmateriaalia.

Työpaketti 3 Asiointi ja palvelut sekä osallistuminen ja vaikuttaminen

Asiointi ja palvelut sekä osallistuminen ja vaikuttaminen työpaketin pääasiallisena kohderyhmänä oli kuntalaiset ja välillisenä kohderyhmänä kuntien henkilöstö. Työpaketin toimet jakautuivat neljään kokonaisuuteen; osallisuus, viestintä, sähköinen asiointi ja digituki.

Osallisuuden kokonaisuudessa aloitettiin pilotoimalla Digiraati -työkalua osana Halsuan kuntastrategian päivittämistä. Digiraati -palvelun ideana on edistää erityisesti nuorten vaikuttamismahdollisuuksia. Se oli kuitenkin vuoden 2022 lopussa erittäin keskeneräinen työkalu, mutta siitä huolimatta Digiraadin kautta saimme noin neljäkymmentä kommenttia, joista osa päättyi Halsuan hyväksytyyn kuntastrategiaan.

Syksyllä 2022 aloitimme keskustelut osallisuuden osaamiskeskuksen kanssa seudullisen osallisuussuunnitelman laatimisesta. Osallisuussuunnitelman laadinta aloitettiin alkuvuonna 2023 ja prosessi sisälsi neljä työpajaa. Ensimmäinen työpaja oli suunnattu kuntien viranhaltijoille ja luottamushenkilöille, toinen seudulla asuville nuorille, kolmanteen kutsuttiin nuoria, luotta-

mushenkilöitä sekä viranhaltijoita ja neljäs oli suunnattu kuntien johdolle. Työpajojen pohjalta projektipäällikkö laati osallisuussuunitelman vuosille 2023–2025, joka sisälsi sekä kuntakohtaisia että seudullisia toimia.

Viestinnän kokonaisuus aloitettiin keväällä 2023 kartoittamalla visuaalisen kuntadatan palveluntarjoajat. Ratkaisuksi valikoitui MDI:n kuntakortti-palvelu, joka skaalattiin seudulliseksi Seutukortti-palveluksi. Seutukortti sisälsi kuntien avainlukuja visuaalisessa ja helposti omaksettavassa muodossa sekä vertailua koko Suomen tasoon ja muihin vastaaviin seutuihin. Seutukortti oli käytössä kesäkuusta 2023 kesäkuuhun 2024, mutta palvelusta luovuttiin toistaiseksi vähäisen käytön takia.

Hankkeessa kilpailutettiin hankesuunnitelman mukaisesti asiantuntijapalvelu kuntien viestinnän tueksi. Kilpailutuksen voitti Ahjo Communications oy. Asiantuntijapalvelu koostui kahdestatoista 30 minuutin mittaisesta tietoiskusta ja niiden teemat olivat sosiaalisen median perusteet, sosiaalisen median markkinointi julkissektorilla, tehokas sisäinen viestintä sekä tekoäly viestinnän tukena. Tietoiskujen jälkeen kunnista nousi esiin tarve viestintävälinevalmennukselle, joka hankittiin lisätyönä Ahjo Communicationsilta. Lisätyö koostui kahdesta työpajasta Canva -ohjelmiston hyödyntämisestä. Työpajoista ensimmäinen oli kohdennettu vastaalkajille ja toinen ohjelmiston aktiivikäyttäjille.

Kaustisen seutukunnalla julkissektorin, kuntalaisten, yritysten ja yhdistysten aktiivisessa käytössä oleva tapahtumakalenteri. Keski-Pohjanmaalla on käytössä myös toinen tapahtumakalenteri, tapahtumienkeskipohjanmaa.fi, jonka hallinnoinnista vastaa Hilla Group Oy. Hankkeen avulla hankittiin rajapinta näiden kahden kalenterin välille, jolloin tapahtumien ilmoittajien ei tarvitse lisätä tapahtumaa moneen erilliseen tapahtumakalenteriin.

Sähköisen asioinnin kokonaisuus aloitettiin joulukuussa 2022 järjestämällä kuntien henkilöstölle lomaketyöpaja, jossa kartoitettiin nykyisiä lomakkeita ja niiden toteutustapaa sekä suunniteltiin ratkaisuja modernisoida niitä. Syksyllä 2023 kilpailutettiin Kaustisen seudun kuntien käyttöön pilotti sähköisestä asiointipalvelusta. Kilpailutuksessa otettiin vaatimukseksi, että järjestelmä täyttää saavutettavuusvaatimukset. Kilpailutuksen voitti Consilia Solutions Formbox palvelullaan, joka mahdollistaa myös lomakkeiden jakamisen sekä suomi.fi -palveluiden käytön. Pilotti päättyi toukokuun 2024 lopussa, jonka jälkeen neljä kuntaa viidestä jatkoi palvelun käyttöä omakustanteisesti. Järjestelmä antaa kuntalaisille aiempaa paremmat mahdollisuudet asioida kunnan kanssa ajasta ja paikasta riippumatta.

Digituen kokonaisuudessa hankkeen aikana tehtiin maakunnallista yhteistyötä tiiviisti Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten ja Keski-Pohjanmaan liiton kanssa.

Keväällä 2023 järjestimme yhteistyössä Soiten kanssa koulutustilaisuuden hyvinvointialueen vapaaehtoisina vertaistukijoina toimiville ”eSenioreille”. Koulutus järjestettiin Toholammilla ja sinne osallistui 26 henkilöä, aiheena koulutuksessa oli puolesta asiointi sekä tietoturva. Hyvinvointialue on ollut myös vahvasti yhteistyössä Halsuan kunnanvirastolle lokakuussa 2023 avatun digitukipisteen toiminnassa, Soite tarjoaa 1–2 kertaa kuukaudessa digitukiresurssia sähköiseen asiointiin terveysasioissa Halsualla. Toimintamallia laajennettiin Vetelin kuntaan marraskuussa 2024 ja tavoitteena on levittää toimintamalli koko Soiten toiminta-alueelle.

Hankkeen projektipäällikkö ja kehittämisasiantuntija ovat olleet mukana maakunnallisen digikompassin luomisessa sekä maakunnallisessa digituen koordinoitiryhmässä ja digituen toimijaverkostossa. Digituen koordinoitiryhmän tarkoituksena on koordinoida digituen tarjontaa maakunnallisesti ja toimijaverkostoon on kutsuttu maakunnan kaikki digitukea tarjoavat tahot.

2.1.2. Hankkeessa tehdyt sopimukset ja lisenssit

- Sopimus tietosuoja-asiantuntijan työtehtävien järjestämisestä
 - Kaustisen seutukunnan ja seudun kuntien välinen sopimus tietosuoja-asiantuntijan työtehtävien järjestämisestä 31.12.2025 asti
 - Tietosuoja-asiantuntija toimii Kaustisen seutukunnan palveluksessa ja tuottaa asiantuntijapalvelua seudun kunnille
 - Tietosuoja-asiantuntija toimii lisäksi neljän kunnan tietosuojavastaavana
- Sopimus Formbox -lomakepalvelun käytöstä
 - Hankkeessa järjestetyn pilotin seurauksena neljä kuntaa viidestä jatkoivat Formbox -lomakepalvelun käyttöä omakustanteisesti
 - Halsua, Kaustinen, Lestijärvi, Veteli
- Sopimus Suomi.fi -maksujen käytöstä
 - Hankkeen aikana muutamilla kunnista nousi esiin tarve käyttää verkkomaksuja
 - Hankkeen projektipäällikkö järjesti esittelypalaverit Suomi.fi maksuista Valtiokonttorin ja kahden kunnan (Halsua ja Veteli) välille
 - Kaustinen ja Veteli ovat hankkeen aikana tehneet sopimuksen palvelun käytöstä Valtiokonttorin kanssa
- Kaustisen seudun osallisuussuunnitelma
 - Hankkeen aikana tehtiin seudullinen osallisuussuunnitelma, johon kunnat ja Kaustisen seutukunta sitoutuivat
 - Osallisuussuunnitelma valmistui 31.5.2023
- Kaustisen seudun digistrategia
 - Hankkeen aikana päivitettiin Kaustisen seudun digistrategia vuosille 2025–2028
 - Digistrategia on hyväksytty Kaustisen seutukunnan johtoryhmän kokouksessa 19.11.2024 ja seutuvaltuustossa 28.11.2024
 - Kuntien valtuustot käsittelevät digistrategian tammikuuhun 2025 mennessä
- Hyvinvointialueen ja kuntien väliset sopimukset asiointipisteistä
 - Hankkeen aikana Halsuan ja Vetelin kunnat solmivat sopimuksen Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten kanssa asiointipisteen tarjoamisesta kuntalaisille
- Asiantuntijapalvelusopimukset
 - Hankkeen aikana solmitut määräaikaikaiset asiantuntijapalvelusopimukset (sopimuksen toisena osapuolena aina Kaustisen seutukunta)
 - Tietosuojan nykytilakartoitus, 2023, JokiICT oy
 - Sopimus digiverkostohankkeeseen osallistumisesta, 2023–2024, FCG oy
 - Sopimus etätyön toimintamallien kehittämisen asiantuntijapalvelusta, 2023, Lapin yliopisto

- Sopimus SecApp palvelun käytöstä, 2022–2024, SecApp oy
- Sopimus Hakosalo työllisyysosioista, 2022–2024, Hakosalo Oy (omakustanteinen)
- Sopimus ohjelmistorobotiikan työpajoista, 2024, Kuntien Tiera
- Sopimus viestinnän asiantuntijapalvelusta, 2024, Ahjo Communications Oy
- Sopimus Canva-ohjelmiston valmennuksesta, 2024, Ahjo Communications Oy
- Sopimus sähköisen asiointipalvelun pilotista, Consilia Solutions Oy
- Sopimus Seutukortti -palvelun käytöstä, 2023–2024, MDI Oy
- Sopimus tapahtumakalenterin rajapinnan toteuttamisesta, LocalHub Oy
- Sopimus tapahtumakalenterin kehittämistä rajapintaan yhteensopivaksi, Huittisten Sanomalehti Oy
- Sopimus tekoälyvalmennusten toteuttamisesta, 2024, Reddo Partners Oy
- Sopimus opetushenkilöstölle suunnatusta lisätyöpajasta tekoälystä, 2024, Reddo Partners Oy
- Sopimus puolesta asioinnin asiantuntijapuheenvuorosta, 2023, Sanna Suomalainen-Ajanko Digisisko
- Sopimus NeduAI palvelun pilotista, 2024, NeduAI

Hankkeen aikana ei syntynyt lisensoituja tuotoksia tai lisenssimalleja.

2.2. Muutokset kunnan toimintatavoitteissa ja prosesseissa

Toimintatavat ja prosessit

1. Etätyön toimintamallien kehittäminen

Hankkeen aikana hankittiin etätyön toimintamallien kehittämisen asiantuntijapalvelu, jonka avulla käytiin keskustelua etätyöskentelyn hyvistä käytänteistä sekä luotiin raamit organisaatiokohtaisille etätyöohjeistuksille

2. Sähköinen asiointi

Hankkeen aikana kilpailutettiin pilotti kuntalaisten sähköisen asioinnin edistämiseen. Neljä kuntaa viidestä jatkoi pilotin jälkeen palvelun käyttöä. Lomakkeiden käsittely tehostuu, kun

Vaikutukset ja asukkaille tarjottavat palvelut

1. Yhteistyö

Hankkeen aikana maakunnallinen yhteistyö vahvistui erityisesti digituen osalta. Maakuntaliitto ja Soite ovat tärkeitä sidosryhmiä digituen toteuttamisessa

2. Digituki

Asukkaiden mahdollisuudet saada digitukea Kaustisen seudulla paranivat hankkeen seurauksena maakunnallisen yhteistyön ja avattujen digitukipisteiden seurauksena.

3. Sähköinen asiointi

Kuntalaiset voivat asioida sähköisesti ajasta ja paikasta riippumatta kunnan kanssa Formbox -lomakepalvelun avulla.

4. Osallisuus

Kuntalaisten osallisuusmahdollisuudet kehittyivät hankkeen aikana luodun osallisuussuunnitelman avulla. Esimerkiksi Halsualla toteutettiin yhtenä osallisuutta lisäävänä toimenpiteenä nuorille suunnatun yhteisen tilan remontointi.

5. Palvelupilotit

Hankkeen aikana toteutettiin erilaisia palvelupilotteja, joista suurin osa kohdistui työllisyyspalveluille. Keski-Pohjanmaan työllisyysalue saa aloittaessaan tietoa pilotoiduista palveluista ja siten käytännön kokemusta eri digiratkaisuista.

Kuntien yhteiset ratkaisut

1. Seudullinen digistrategia

Kunnat sitoutuvat yhteiseen digistrategiaan, joka ohjaa kuntien digikehittämistä vuosien 2025–2028

2. Lomakepalvelu

Formbox -lomakepalvelu jäi käyttöön neljälle kunnalle. Lomakepalvelu sisältää lomakepankin, johon kunnat voivat antaa lomakkeita toisten kuntien käyttöön ja ottaa muiden kuntien tekemiä lomakkeita omaan käyttöönsä. Yhteinen lomakeratkaisu mahdollistaa kuntien keskinäisen yhteistyön ja resurssien jakamisen lomakkeiden teossa.

3. Seudullinen tietosuoja-asiantuntija

Seudullinen tietosuoja-asiantuntija tarjoaa seudun kunnille asiantuntijapalvelua tietosuojasta, ml. koulutukset ja dokumentaation ajantasaistaminen. Seudullisesti kunnat saavat yhtenäistä ohjeistusta ja dokumentaatiota. Kuntien resursseja säästyy yhteistyön voimin ja lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen mahdollistuu aikaisempaa paremmin.

4. Osallisuussuunnitelma

Hankkeen aikana toteutettiin seudullinen osallisuussuunnitelma, joka sisältää kuntakohtaisia ja seudullisia toimia. Digistrategiatimi on vastuussa suunnitelman toteutuksen valvonnasta.

5. Etätyö

Asiantuntijapalveluna hankittu etätyön toimintamallien edistäminen kokonaisuus tuotti Kausitisen seutukuntaorganisaatiolle etätyöohjeistukset, joita voidaan hyödyntää myös kunnissa.

Kansalliset ja kuntien yhteiset ratkaisut

1. Suomi.fi -palvelut

Suomi.fi tunnistautumista käytetään Formbox -lomakepalvelussa. Kaksi kuntaa otti lisäksi Suomi.fi -maksut osaksi lomakepalvelua.

Lainsäädäntö

1. Tietosuoja

Tietosuojan nykytilakartoituksen perusteella saatiin selville kuntien tietosuojan tilanne vuoden 2023 alussa. Selvityksen perusteella huomattiin tietosuojatyössä puutteita ja ratkaisuksi, selvityksen suosituksen mukaisesti, rekrytoitiin seudullinen tietosuoja-asiantuntija. Tietosuoja-asiantuntijan tehtäviin on tarjota kuntien henkilöstölle koulutusta, apua ja konsultointia tietosuojasta. Hän toimii myös neljän kunnan tietosuojavastaavana.

2. Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta ja saavutettavuus

Hankkeen aikana kilpailutettiin pilotti kuntalaisten sähköisen asioinnin edistämiseen. Neljä kuntaa viidestä jatkoi pilotin jälkeen palvelun käyttöä. Formbox -lomakepalvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset ja edistää Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta lain noudattamista näissä kunnissa.

3. Hallintolaki

Hankkeen aikana on edistetty hallintolain neuvontavelvollisuuden noudattamista kunnissa. Hankkeen henkilöstö on ollut mukana käynnistämässä maakunnallista digituen toimintamallin jalkauttamista osallistumalla maakunnallisen digikompassin laadintaan sekä digituen koordinoitiryhmän ja toimijaverkoston toimintaan. Hankkeen aikana on myös avattu kahteen kuntaan digiasiointipisteet yhteistyössä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten kanssa ja kehitetty toimintamalleja digituen edistämiseksi.

2.3. Laajemmat vaikutukset

Vaikutukset hyvinvointiin, kuntien elinvoimaan tai ympäristöön

- Osallisuussuunnitelma kehittää kuntalaisten mahdollisuuksia osallistua kuntien päätöksentekoon ja toimintaan
- Digituen parantunut saatavuus parantaa kuntalaisten mahdollisuutta asioida sähköisesti kunnan ja hyvinvointialueen kanssa
- Formbox -lomakepalvelu mahdollistaa ajasta ja paikasta riippumattoman asioinnin kuntalaiselle
- Digistrategia ohjaa seudun digikehitystä

Laadukkaat ja saavutettavat digitaaliset palvelut lisäävät kuntien elinvoimaisuutta sekä veto- ja pitovoimaa.

Taloudelliset hyödyt ja hyötymekanismit

Kaustisen seudun digistrategia ohjaa kuntia kohti yhtenäisiä toimintamalleja ja palveluprosesseja. Merkittävämmät kustannushyödyt syntyvät koulutusten ja digipalveluhankintojen yhteishankinnoissa kolmesta syystä:

1. Yhteinen hankintaprosessi – säästää merkittävästi työaika
2. Viiden kunnan projekti on palveluntarjoajille mielenkiintoisempi, kuin yhden kunnan. Tämä näkyy hinnan skaalaamisena alaspäin. Esimerkiksi tekoälyn hyödyntäminen kuntatyössä asiantuntijapalvelu maksoi 1400 € (alv 0.), koska seudullinen malli oli palveluntarjoajan mielestä niin kiinnostava, että laski hintaa merkittävästi.
3. Säästöt käyttöönottokustannuksissa. Tämä koskettaa palveluhankintoja. Jos kunnat hankkivat yhdessä jonkin digitaalisen palvelun, niin kunnat voivat järjestää käyttöönottokoulutukset yhdessä, jolloin jokaiselle jää vähemmän maksettavaa.

Kustannukset ja hyödyt hankkeen jälkeen

Hankkeen aikana on syntynyt kunnille kaksi uutta kustannuserää. Tietosuoja-asiantuntija sekä Formbox -lomakepalvelu. Tietosuoja-asiantuntijan palkkakustannukset jaetaan tuntitoteuman mukaan kuntien kesken.

Tietosuoja-asiantuntija toimii lisäksi neljässä kunnassa tietosuojavastaavana. Seudullisen tietosuoja-asiantuntijan avulla kunnat varmistavat lakisääteisten velvoitteiden toteuttamisen ja koska palkkakustannukset jaetaan kuntien kesken, säästöjä syntyy siinä ettei tarvitse ostaa erikseen konsultointia ja palkata jokaiseen kuntaan erikseen tietosuojavastaavaa.

Lomakepalvelun avulla lomakkeiden käsittely tehostuu, joka johtaa kustannussäästöihin. Kuukausimaksut ovat hyvin maltilliset.

Muut laajemmat kokonaisuudet

Seudulliset strategia-asiakirjat (digistrategia ja osallisuussuunnitelma) toimivat kuntastrategioita tukevinasiakirjoina ja ovat Keski-Pohjanmaan digikompassin mukaisia. Em. strategioilla varmistetaan, että Kaustisen seudun kunnat pysyvät mukana digikehityksessä.

3. Hankkeen toteutuksen arviointi

3.1. Hanketyöskentely, vaiheistus, aikataulu ja muutokset

Hanketyöskentely jatkui siitä mihin KASE Smart Countryside: Kuntien toimintamallien ja palveluprosessien tehostaminen digitalisaation avulla -hankkeessa jäätiin. Digitaalinen ja säästettävä Kaustisen seutu -hankkeessa oli varattu enemmän henkilöresurssia, joka mahdollisti tehokkaamman työskentelyn tiiviissä projektitiimissä. Projektitiimin työtä ohjasi projektipäällikkö ja työtä valvoi Kaustisen seudun digistrategiatiimi sekä Kaustisen seutukunnan johtoryhmä.

Hankkeen projektitiimi vaihtui ensimmäisen puolen vuoden jälkeen kehittämisasiantuntijan siirtyessä projektipäälliköksi ja uuden henkilön ottaessa kehittämisasiantuntijan toimen. Lisäksi tietosuoja-asiantuntija toimi kahden kuukauden ajan hankkeella. Projektitiimin muutokset eivät vaikuttaneet hankkeen toimintaan ja työilmapiiri on ollut hankkeen aikana erinomainen.

Hankkeen aikana tehtiin muutamia pieniä muutoksia hankkeen sisältöön ja aikatauluihin. Muutoksia tehtiin kuntien tarpeiden perusteella ja niistä keskusteltiin digistrategiatiimin kokouksissa.

Sisältömuutokset

Pois jääneet toimenpiteet

- seudullisen sähköisen arkistoinnin ohjeistuksen luominen → jätettiin pois, koska suurin osa kunnista on jo ottanut sähköisen arkistoinnin käyttöön tai juuri ottamassa
- tiedon visualisointisivuston laajempi käyttöönotto → korvattiin Seutukortti-pilotilla
- PTV käytön yhtenäistäminen → Resurssit kunnissa ja hankkeella eivät riittäneet

Kuntien tarpeista hankkeen aikana nousseita uusia toimenpiteitä

- Tietosuojan nykytilakartoitus
- Viestintävälinevalmennus
- Tekoälytyöpaja opetushenkilöstölle
- Ohjelmistorobotiikkatyöpajat

Hankkeen aikana ei tullut vastaan merkittäviä ongelmia, muutoin kuin kuntien vähäisten henkilöresurssien suhteen. Osa suunnitelluista toimenpiteistä jouduttiin toteuttamaan hieman suunnitellusta aikataulusta hitaammin edellä mainitusta syystä. Lisäksi lomakepalvelun pilotia jouduttiin samasta syystä jatkamaan ja tarjoamaan hankkeen puolelta kuntiin käytännön resurssia palvelun käyttöönottoon.

Hankkeen aikana toteutetut hankinnat valmisteltiin huolellisesti ja kilpailutettiin avoimesti pääasiassa Hilman pienhankintoina. Huolellinen taustatyö ja tarkat vaatimusmäärittelyt hankinnoissa toivat laadukkaita tarjouksia, joista ennalta määriteltyjen pisteytysten perusteella

saatiin valittua hankkeen tarpeisiin sopivin tarjoaja. Hankkeen valmennuksiin osallistui kumulatiivisesti seurattuna 1000 osallistujaa, ja palautekyselyiden perusteella valmennukset ovat olleet laadukkaita.

Hankkeen aikana projektipäällikkö on tiedottanut säännöllisesti kuntien johtoryhmiä hankkeen toimenpiteistä ja käynyt esittelemässä toimintaa paikan päällä johtoryhmien sekä kunnanhallitusten ja -valtuustojen kokouksissa. Hankkeen toiminta on ollut vaikuttavaa ja saanut osakseen kiitosta yli kuntarajojen.

3.2. Ohjaus ja riskien hallinta

Hankkeen aikana ei realisoitunut yhtään merkittävää riskiä, joita olisi tunnistettu ennen hankkeen alkua. Kuntien henkilöstöresurssien vähyys oli tunnistettu riski ennen hankkeen alkua, mutta se ei vaikuttanut merkittävästi hankkeen toimintaa. Muutamia toimenpiteitä toteutettiin hieman suunniteltua myöhemmin ja osa toimenpiteistä korvattiin toisilla toimenpiteillä. Riskienhallintaa toteutettiin aktiivisella viestinnällä kuntien ja digistrategiatiimin suuntaan.

Hankkeen aikana Kaustisen seutukunnan organisaatorakenne muuttui, kun palkanmaksu siirtyi eräälle kunnan sidosyksikölle. Tämä aiheutti hieman haasteita ja tarpeen hankkeen jatkoajalle, mutta muuten merkittäviä vaikutuksia ei hankkeen toiminnalle syntynyt.

3.3. Sidosryhmät/yhteistyökumppanit

- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite
- Seudun kunnat
 - o Halsua
 - o Kaustinen
 - o Lestijärvi
 - o Toholampi
 - o Veteli
- Digistrategiatiimi
- Keski-Pohjanmaan maakuntaliitto
- Digiverkostohanke
 - o Kuntaliitto
- KaseNet Oy
- Hankkeen asiantuntijat
 - o FCG Oy
 - o Ahjo Communications Oy
 - o Reddo Partners Oy
 - o Kuntien Tiera / Digia Oy
 - o Osallisuuden osaamiskeskus
 - o MDI part of FCG Oy
 - o Joki ICT
 - o Hakosalo Oy
 - o SecApp Oy
 - o Lapin Yliopisto
 - o LocalHub Oy
 - o Huittisten Sanomalehti Oy (Huima)
 - o Consilia Solutions Oy
 - o Sanna Suomalainen-Ajanko Digisisko

- NeduAI

Yhteistyö sidosryhmien kanssa toimi erittäin sujuvasti. Hankkeen aikana tuettiin seudun kuntien työtä järjestämällä valmennuksia sekä työpajoja mm. digipalveluista, etätyöskentelystä, uusista teknologioista ja muutosjohtamisesta. Lisäksi kuntien työtä on tuettu erilaisten strategia-asiakirjojen teolla ja tarjoamalla resurssia kuntiin mm. lomakepalvelun käyttöönottoon sekä hyödyntämiseen. Kuntien henkilöstöä ja luottamushenkilöitä osallistettiin toimiin aktiivisesti ja digistrategiatiimi valvoi hankkeen toimia. Hankkeessa toimitettiin strategiatyöpajojen mahdollistajina sekä tulosten kokoajina, varsinaiset toimenpiteet tulivat kuntien henkilöstöltä, kuntalaisilta sekä luottamushenkilöiltä.

Hankkeessa tehtiin yhteistyötä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten kanssa digituen osalta. Hankkeen aikana perustettiin kaksi digitukipistettä seudun kuntiin, ja yhteistyön on tarkoitus jatkaa hankkeen jälkeen. Osalle Soiten henkilöstöä tarjottiin mahdollisuus osallistua hankkeen aikana järjestettyihin valmennuksiin.

Keski-Pohjanmaan Liiton kanssa yhteistyötä tehtiin hankkeen aikana osallistumalla Maakunnan digikompassin sekä Maakuntastrategian 2050 laadintaan ja digituen maakunnallisen yhteistyön käynnistämiseen. Hankkeen projektipäällikkö ja kehittämisasiantuntija ovat osallistuneet kaikkiin edellä mainittuihin toimiin ja näissä työryhmissä syntynyttä työtä on hyödynnetty mm. Digistrategian laadinnassa.

4. Viestintä ja koulutus

Koulutus/valmennustoimenpiteet

Hankkeen aikana järjestettiin kuntien henkilöstölle 57 työpajaa tai valmennusta ja kokonaiskesto niillä oli 97,5 tuntia. Kumulatiivisesti seurattuna näihin osallistui yhteensä lähes 1000 henkilöä.

- Etätyön toimintamallien kehittäminen
 - Tietoiskut 12x0,5 h
 - Organisaatiokohtaiset työpajat 5x3 h
- Digiverkostohanke
 - Kuntaliiton kvartaalisprintit 3x3 h
 - Kuntien digitaalinen tulevaisuus 2x3 h
 - Kuntien henkilöstölle
 - Luottamushenkilöille
 - Digistrategiatyöpajat 2 kpl
- Digituen järjestäminen kunnassa
 - 3 h, 10 osallistujaa (2kpl/kunta)
- Sähköinen asiointipalvelu
 - Lomaketyöpaja henkilöstölle 2 h
 - Kuntakohtaisesti workshop ja käyttöönottokoulutus 2x2h
- Muutosjohtamisen valmennuskokonaisuus
 - Neljällekymmenelle seudun kunnissa työskentelevälle esihenkilölle
 - 3,5 h webinaari
 - 9 h itseopiskelumateriaalia verkossa
 - 20 h lisämateriaalia verkossa
- Viestintä
 - Viestintävalmennus 12x0,5 h
 - Viestintävälinevalmennus (Canva) 2x2 h

- Ohjelmistorobotiikkatyöpajat
 - o Ohjelmistorobotiikan hyödyntäminen kuntien prosessien tehostamisessa 3x3 h
- Tekoäly
 - o Tekoäly kuntatyössä 4x3 h
 - o Tekoäly opetuksessa 1x2 h

Viestintä

- Kerran kuukaudessa järjestetyt digistrategiatiimin kokoukset
- Säännölliset tiedotteet kuntien johtoryhmille
- Hanke-esittelyt paikan päällä kuntien johtoryhmissä
- Tiedotteet kuntalaisille
 - o Lomakepalvelu
 - o Tietosuoja-asiantuntija
 - o Tapahtumakalenteri-integraatio
 - o Tapahtumaviestintä

Tapahtumat

- o Kaustinen Folk Music festival 2023 ja 2024
- o Tulevaisuuden tekijät foorumi 2023
- o Digitukitapahtuma Halsuan kunnantalolla 2024
- o eSenioreiden koulutustilaisuus Toholammilla 2023
- o Tartu Digiin -kiertue (Halsua, Kaustinen, Lestijärvi, Toholampi, Veteli) 2023

Hankkeen aikana toteutetuista valmennuksista ja työpajoista tehtiin tallenteet, joita voidaan hankkeen jälkeenkin hyödyntää kuntien henkilöstön osaamisen kehittämisessä. Uusien teknologioiden, kuten ohjelmistorobotiikan ja tekoälyn osalta, hankkeen valmennukset olivat suurimmalle osalle osallistujista ensimmäinen kosketus näihin teknologioihin.

Kaustisen seudun digistrategiatiimi jatkaa säännöllistä kokoontumista hankkeen jälkeenkin. Digistrategiatiimin tehtävänä on valvoa digistrategian toteumaa ja löytää yhteistyökohteita kuntien välillä.

Suurin osa toteutetuista valmennuksista ja työpajoista oli kuvattu hankesuunnitelmassa. Hankkeen aikana kunnista nousi esiin tarpeita ohjelmistorobotiikan, Canva-ohjelmiston ja tekoäly valmennuksille. Näihin tarpeisiin pystyttiin hankkeen avulla vastaamaan.

5. Dokumentaatio

Dokumentaatio

- Kaustisen seudun osallisuussuunnitelma
 - o Hankesalkussa ja tiimerissä
- Kaustisen seudun digistrategia 2024–2028
 - o Julkaistaan kuntien valtuustokäsittelyn jälkeen
 - o Tiimerissä
- Tietosuojan nykytilaselvitys
 - o Kuntien sisäisessä käytössä
- Etätyöskentelyn ohjeistus Kaustisen seutukunta
 - o Tiimerissä

- Viestintäkanavien ohjeistustaulukko
 - o Tiimerissä
- Digitalisaatiokysely
 - o Tiimerissä

Tiedotteet ja julkaisut

- Tiedote tapahtumakalenterista <https://kaustisenseutu.fi/tiedotteet/tapahtumakalenteri-tarjoo-entista-laajempaa-nakyvyytta/>
- Tiedote tietosuoja-asiantuntijasta <https://kaustisenseutu.fi/tiedotteet/tietosuoja-asiantuntija-vastaa-kuntien-tarpeisiin/>
- Tiedote sähköisen asiointipalvelun pilotista <https://kaustisenseutu.fi/tiedotteet/sahkoisen-asiointi-vie-kuntien-digitalisaatiota-eteenpain-ja-tuo-helppoutta-kuntalaisille/>
- Tiedote Seutukortin käyttöönotosta <https://kaustisenseutu.fi/tiedotteet/kaustisen-seutu-kunta-on-ottanut-kayttoon-seutukortin-katso-uusimmat-alueen-kehitysta-kuvaavat-tiedot-visualisoituna/>
- Tiedote hankkeen käynnistämisestä <https://kaustisenseutu.fi/tiedotteet/kunnat-lahemmaksi-kuntalaisia/>
- Asiakastarina muutosjohtamisen valmennuskokonaisuudesta, FCG oy
 - o Julkaistaan 2025
- Blogikirjoitus NeduAI:n pilotista
 - o <https://neduai.com/fi/blog/case-neduai-ja-kaustinen>
- Käyttäjäkokemus NeduAista
 - o Tiimerissä
- Hankkeen loppuseminaari
 - o Tallenne: <https://youtu.be/k2n-kDyqjNw?si=HqEQYutxLrehx8eA>

6. Onnistumiset ja oppimiset hankkeessa

Hankkeen aikana todettiin hyväksi käytännöksi lähettää ajankohtaisista asioista säännöllisesti sähköpostia kuntien johtoryhmiin. Hankkeen alkupuolella kuntia tiedotettiin hankkeen toimista lähinnä digistrategiatiimin kautta, jolloin tiedonkulku jäi yhden henkilön varaan kunnassa. Saimme palautetta, että toimenpiteistä ei kunnissa tiedetä ennen kalenterikutsujen saapumista, joten projektipäällikkö lisäsi viestintää kuntien suuntaan.

Viestintä kuntiin koettiin myös laajempaan haasteena, jota ei hankkeen aikana pystytty täysin ratkaisemaan. Erityisesti viestit henkilöstölle suunnatuista valmennuksista eivät aina menneet kaikille tiedon tarvitsijoille perille ja kuntien erilaiset henkilöstön kouluttautumiskäytännöt aiheuttivat sen, että osa henkilöstöstä jolle koulutus olisi ollut tarpeellinen ei siihen pystynyt ainakaan järjestettyyn ajankohtaan osallistumaan. Tähän liittyy myös seuraavan kappaleen kuntien henkilöstöressurssien vähäisyyden haaste.

Yksi ennakkoon jo tiedetty haaste oli kuntien pienet henkilöressurit. Tähän haasteeseen törmäsimme erityisesti sähköisen asiointipalvelun käyttöönotossa, kun alkuperäisen pilotin päättymisen aikoihin ainoastaan yksi kunta oli jatkamassa palvelun käyttöä. Haaste ratkaistiin sopimalla pilotin jatkamisesta kolmella kuukaudella palveluntarjoajan kanssa ja tarjoamalla kuntiin henkilöressussia lomakkeiden tekemiseen ja julkaisuun. Henkilöressurssien vähäisyys näkyi myös valmennusten osallistujamäärissä, erityisesti hankkeen loppua kohden.

Kokonaisuudessaan hankkeen aikana todettiin, että erityisesti pienten kuntien on välttämätöntä tehdä yhteistyötä entistä tiiviimmin. Yhteishankinnat ja -koulutukset tulevat huomattavasti kustannustehokkaammaksi isommalle joukolle kuntia, vaikka hankerahoitusta ei olisi-kaan.

Hankkeen merkittävimmät onnistumiset

- Lomakepalvelun onnistunut käyttöönotto ja palvelun jatkokäyttö neljässä kunnassa
- Tietosuoja-asiantuntijan toimen perustaminen ja henkilön rekrytointi
- Kuntien tarpeeseen pohjautuvat valmennukset, joihin osallistui keskimäärin 17 henkilöä / järjestetty valmennus/työpaja
- Seudullinen digistrategia vuosille 2025–2028
- Verkostojen vahvistaminen

Projektipäällikön muistilista asioista, jotka tekisin toisin, jos hanke alkaisi tänään

- Viestintä kuntiin, sovitaan pelisäännöt heti alussa. Milloin, mistä ja kenelle viestitään
- Valmennusten vuosikello. Laaditaan yhteistyössä toimialajohtajien kanssa. Kartoitetaan tarpeet, määritellään ketkä osallistuvat ja sovitaan aikataulut
 - o Tällä ratkaistaan jo ennen kilpailutusta se kuinka monta osallistujaa valmennukseen osallistuu ja millainen tietotaito osallistujilla on aiheesta ennestään

- Laajempien yhteistyökuvioiden kartoittaminen isojen haasteiden ratkaisemiseen. Jo-
kaisella kunnalla on samat velvollisuudet ja tehtävät, laajemmalla yhteistyöllä voidaan
saada kustannustehokkaampia toimintamalleja näiden toteuttamiseen

7. Jatkotoimet

Vaikutukset muihin käynnissä oleviin ja suunniteltuihin hankkeisiin

Käynnissä olevat hankkeet:

- Kuidut käyttöön, Kaustisen seutukunta, Pohjanmaan Ely-keskus, Euroopan Maaseu-
dun kehittämisrahasto
 - o Kuidut käyttöön -hanke edistää keskipohjalaisten kylien digituen saatavuutta
ja hankkeessa luodaan älykkäitä kylästrategioita
 - o Hanke alkoi 1.9.2024
 - o Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen seutu -hankkeessa tunnistettiin tarve di-
gituen toimintamallien kehittämiseksi ja levittämiseksi lähemmäs asukkaita
- Asukkaiden digituki, Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite, RRF
 - o Soiten Asukkaiden digituki -hanke oli Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen
seutu -hankkeelle arvokas yhteistyökumppani erityisesti tapahtumien järjestä-
misen osalta
 - o Hankkeiden välisen yhteistyön seurauksena kahteen Kaustisen seudun kun-
nista avattiin digiasiointipisteet

Suunnitteilla olevat hankkeet

- KSC Korja, Kaustisen seutukunta, Keski-Pohjanmaan liitto, EAKR
 - o KSC Korja -hanke suunniteltiin Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen seutu -
hankkeen aikana tunnistettujen tarpeiden ratkaisemiseksi.
 - o Kyseessä on Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen seutu -hankkeen jatko-
hanke
 - o Rahoituspäätös tulossa helmikuussa 2025
 - o Hankkeen keskeisimpiä toimia olisivat; tekoäly ja ohjelmistorobotiikka-pilotit,
seudullinen digitaalinen oppimisympäristö sekä mm. tiedolla johtamisen val-
mennukset kuntien johtaville viranhaltijoille
 - Em. toimet tunnistettiin seuraaviksi kehittämistoimiksi päättyneen
hankkeen jälkeen ja ovat myös osana Kaustisen seudun digistrategiaa
 - Toimet ovat linjassa Keski-Pohjanmaan digikompassin ja Älykkään
erikoistumisen strategian kanssa

Tulosten hyödyntäminen

- Valmennukset
 - o Hankkeen valmennuksista on olemassa tallenteet, joita Kaustisen seudun kun-
nat voivat hyödyntää henkilöstön osaamisen kehittämisessä
 - o Muutosjohtamisen valmennus

- Kaustisen seudun kuntien esihenkilöille kohdennettu muutosjohtamisen valmennus antaa kuntien johtaville viranhaltijoille työkaluja johtaa monipaikkaista ja modernia kuntaorganisaatiota
 - Henkilöstön osaamisen kehittyminen
 - Rohkeus kokeilla uusia palveluita
 - Uusien kehittämistarpeiden tunnistaminen
- Digistrategia
 - Digistrategia on merkittävä Kaustisen seudun kuntien digikehitystä ohjaava asiakirja, jonka toimenpiteitä toteutetaan seuraavien kolmen vuoden ajan
 - Digistrategian visio on Suomen houkuttelevin digiseutu 2028 *"Kaustisen seudulla digitaaliset palvelut ovat tasapuolisesti saavutettavissa ja luotettavasti käytettävissä. Palveluitamme halutaan, uskalletaan ja osataan käyttää."*
 - Seudullinen digistrategiatiimi kokoontuu kuusi kertaa vuodessa
 - Seudun digitalisaatioaste kehittyy
- Osallisuussuunnitelma
 - Osallisuussuunnitelma vuosille 2023–2025 valmistui hankkeen aikana
 - Osallisuussuunnitelma sisältää kunta- ja seutukohtaisia toimenpiteitä, joita toteutetaan kuntalaisten osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien edistämiseksi
- Tietosuoja
 - Seudullinen tietosuoja-asiantuntija toimii seudun kuntien palveluksessa ainakin vuoden 2025 loppuun asti
 - Tietosuoja-asiantuntijan keskeisiä tehtäviä ovat mm:
 - Tietosuojakoulutusten järjestäminen henkilöstölle ja luottamushenkilöille
 - Tietosuojadokumentaation päivittäminen yhteistyössä kuntien kanssa
 - Tietosuojavastaavana toimiminen neljässä kunnassa
 - Kuntien tietosuojakäytänteet kehittyvät
- Tapahtumakalenteri
 - Hankkeen avulla toteutettiin tapahtumakalentereiden välinen rajapinta Kaustisen seutukunnan ja Hilla Groupin ylläpitämän tapahtumienkeskipohjanmaa.fi -tapahtumakalentereiden välille
 - Jatkossa tapahtumat tarvitsee syöttää vain Kaustisen seutukunnan tapahtumakalenteriin, josta tapahtumat siirtyvät automaattisesti toiseen kalenteriin nähtäville
 - Viestintä tehostuu
- Sähköinen asiointipalvelu
 - Neljälle kunnalle viidestä jäi hankkeessa pilotoitu Formbox -lomakepalvelu käyttöön omakustanteisesti.

- Kuntalaisten mahdollisuudet asioida kunnan kanssa ajasta ja paikasta riippumatta paranivat

Huomioitavaa hankkeen hyötyjen varmistamiseksi

- Digistrategia
 - Valtuustokäsittelyt ja kuntien sitoutuminen
- Lomakepalvelu
 - Viestintä kuntalaisille
 - Kustannusvaikutusten määrittely
- Tapahtumakalenteri
 - Viestintä kuntalaisille, yrityksille, kunnille sekä kolmannelle sektorille

Jälkiarviointi

- Hankkeessa ei suoraan ole suunniteltu jälkiarviointia, mutta sitä tehdään digistrategiatimmin kokouksissa
- Mikäli KSC Korja -hanke saa rahoitusta, on suunniteltu uusia kyselyitä kuntien digiosaamisesta hankkeen alussa, puolessavälissä ja lopussa.