

KASE Smart Countryside (Kuntadigi2)

Digitaalinen ja saavutettava Kaustisen seutu

Hankkeen toteutusaika: 1.8.2022- 30.9.2025

Hankkeen rahoitus: Valtiovarainministeriö 85 %, kunnat 15 %

Hankkeessa jatketaan 2019 vuonna rahoitetun KASE Smart Countryside: Kuntien toimintamallien ja palveluprosessien tehostaminen -hankkeen (myöh. kuntadigi), erityisesti vuonna 2020 valmistuneen seudullisen digistrategian toimenpiteitä, digistrategian aikataulun mukaisesti. Jokainen Kaustisen seutukunnan kunnista on sitoutunut digistrategian toteutukseen.

Kuntadigi-hankkeen aikana perustettiin myös kuntarajat ylittävä digistrategiatiimi, joka kokoontuu säännöllisesti seudun kuntien digitalisaation kehittämiseksi sekä yhteistyöprojektien kartoittamiseksi.

Toiminta 1.1.-31.12.2023

Vuoden 2023 aikana Kuntadigi2 -hankkeessa on toteutettu hankesuunnitelman mukaisia toimenpiteitä, vaikkakin hieman eri järjestyksessä missä alun perin oli suunniteltu. Alla hankkeen toimenpiteet työpaketeittain:

Työpaketti 1 Kuntatyön muutos - Suunnittelu ja toimeenpano

Etätyön toimintamallien kehittämiseen seudun kunnissa kilpailutettiin asiantuntijapalvelu toukokuussa. Kilpailutuksen voitti Lapin yliopisto, joka toteutti syksyn aikana 12kpl 30 min tietoisuuksia sekä kuntakohtaiset työpajat etätyön toimintamallien ohjeistusten luomiseen. Työpajat räätälöitiin kuntakohtaisesti ja tietoisuudet seudullisesti. Ennen työpajoja toteutettiin etätyökysely, jonka tulosten perusteella työpajat kohdennettiin organisaation tarpeisiin kohdistuviksi.

Kuntadigi2 -hankkeen resursseilla päätettiin osallistua Kuntaliiton ja FCG:n järjestämään Digiverkosto -hankkeeseen. Digiverkostonhanke sisältää seutukohtaisia ja kaikille osallistujille avoimia toimenpiteitä. Kaikille osallistujille avoimista toimenpiteistä syksyllä alkoivat Kuntaliiton järjestämät kvartaalisprintit. Kyseessä on kolmen tunnin mittainen vuorovaikutteinen webinaari ja marraskuun kvartaalisprintin aiheena oli digituen tarjoaminen.

Joulukuussa 2022 pidetyn lomaketyöpajan perusteella hankkeessa kilpailutettiin sähköisen asiointipalvelun pilotti. Kilpailutuksen voitti Consilia Solutions FormBox -palvelullaan. Kilpailutuksen kohteena oli puolen vuoden lomakepalvelun pilotti, joka on voimassa 1.9.23-28.2.24. Kunnat sopivat itsenäisesti käyttöönottopalaverit ja -koulutukset ja pilotti käynnistyi yhtä kuntaa lukuun ottamatta ajallaan. Toimenpide kohdentuu kuntatyön muutokseen, koska asiointipalvelun avulla saadaan kunnissa lomakkeet yhteen paikkaan ja selkeytettyä niiden käsittelyä.

Työpaketti 2 Johtaminen ja esimiestyö

Kevään aikana kunnista nousi esiin tarve selvittää tietosuojan nykytilannetta. Tietosuojan nykytilakartoitukselle kilpailutettiin asiantuntijapalvelu ja kilpailutuksen voitti JokiICT. JokiICT:n laatiman kartoituksen perusteella kunnissa ei täytetä tietosuojan lain määrittämiä minimivaatimuksia. Asiantuntijapalvelun loppuraportin mukaisesti päätettiin perustaa seudullisen tietosuojavastaavan määräaikainen toimi, joka täytettiin syyskuussa 2024. Tietosuoja-asiantuntija työskenteli hankkeen

kustannuspaikalla marraskuun alkuun saakka, kunnes jokaisen kunnan kunnanhallituksen päätös sai lainvoiman.

Digiverkostohankkeen seutukohtaisissa toimenpiteissä kartoitetaan seudullisen digistrategian kehittämiskohteita. Toimenpiteet käynnistyivät syksyllä 2023 digitalisaatiokyselyllä. Kyselyn perusteella järjestettiin seutukunnan johtoryhmälle sekä digistrategiatimille marraskuussa arviointipalaveri digitalisaation kehittämiskohteista. Palaverin sekä kyselyn tuloksia käytetään hyväksi tammikuussa järjestettävässä digistrategian päivittämisen työpajassa. Työpajan tarkoitus on luoda suuntaviivat seudulliselle digistrategialle vuosille 2025–2028.

Työpaketti 3 Asiointi ja palvelut sekä osallistuminen ja vaikuttaminen

Syksyllä 2022 aloitimme yhteistyön Osallisuuden osaamiskeskuksen kanssa seudullisen osallisuusohjeen luomiseksi. Kevään aikana osallisuuden osaamiskeskus fasiltoi neljä työpajaa, joihin osallistettiin seudulla asuvia nuoria sekä kuntien viranhaltijoita ja päättäjiä. Työpajojen perusteella syntyi seudullinen osallisuussuunnitelma, joka sisältää kunta- ja seutukohtaisia toimenpiteitä erityisesti nuorten osallistamiseen.

Hankesuunnitelmassa mainittu tiedon visualisointisivun käytön laajentaminen korvattiin seutukortilla. Tiedon visualisointisivuston ylläpito ei ollut kustannustehokasta, sillä se oli enemmänkin julkaisualusta. Seutukortti päätettiin hankkia seudullisen datan visualisointiin. Palvelun tuottaa MDI yhteistyössä Robonomist Oy:n kanssa. Palvelu otettiin käyttöön 27.6.

Sähköisen asiointipalvelun pilotti kohdentuu myös hankesuunnitelmassa mainittuun sähköisten palveluiden lisääminen olemassa olevalle asiointialustalle -toimenpiteeseen.

Työllisyyspalveluiden digitalisaatiota on edistetty hankkeessa kartoittamalla työtä ja työturvallisuutta parantavia digipalveluita. Hankkeen avulla on otettu käyttöön SecApp työturvallisuussovellus ja Hakosalo työllisyysportaali. Lisäksi työllisyyspalveluiden digitalisaatiota (ja työturvallisuutta) on edistetty ottamalla kaksivaiheinen tunnistautuminen käyttöön. Kaksivaiheinen tunnistautuminen mahdollistaa TEM:in tarjoaman ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmän käyttöönoton myöhemmässä vaiheessa.

Hankkeessa on tehty yhteistyötä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten kanssa. Hanke on ollut esillä Soiten järjestämällä Tartu Digiin -kiertueella Kaustisella ja Lestijärvellä, syksyllä on tulossa Toholammin, Halsuan ja Vetelin tilaisuudet. Kuntadigi2 ja Soiten asukkaiden digituki -hankkeiden yhteistyössä järjestettiin toukokuussa eSenioreiden koulutuspäivä Toholammilla. Kevään aikana kartoitettiin lisäksi mahdollisuuksia kuntien ja Soiten yhteisille sähköisille asiointipisteille. Syksyllä asiointipisteiden osalta käynnistettiin toiminta Halsuan kunnassa. Halsuan kuntaan perustettiin asiointipiste, jossa Soite on mukana tarjoamassa neuvontaresurssia 1–2 kertaa kuukaudessa. Pilotin aikana asiointipisteellä on käynyt vaihtelevasti digituen tarvitsijoita.

Jarno Peltola
projektipäällikkö