



**Rahoituslain nojalla myönnetty EAKR- ja JTF-tuet
Euroopan aluekehitysrahasto EAKR
Oikeudenmukaisen siirtymän rahasto JTF KEHI**

Hankkeen perustiedot

Hankkeen nimi Digitaalisen kaupan kiihdytysohjelma
Hankekoodi A80438
Tuen saajan nimi Osuuskunta Viexpo

Tiivistelmä

Hankkeen tulosten tiivistelmä

Vastaus julkaistaan tietopalvelussa

Digitaalisen kaupan kiihdytysohjelma – hankkeen tavoitteena oli saada Keski-Pohjanmaan alueella toimiville yrityksille enemmän tietoa ja osaamista liittyen digitaaliseen kauppaan, ja erityisesti digitaalisten kanavien hyödyntämiseen, kun pyritään kv-markkinoille.

Hankkeen aikana järjestettiin seitsemän eri valmennuskokonaisuutta digitaalisen kaupan aihealueista. Näihin valmennuksiin osallistui yhteensä 94 eri yritystä. Näistä 62 yritystä sijaitsee Keski-Pohjanmaan maakunnassa. Keski-Pohjanmaan alueen yrityksistä 49 kpl sijaitsee Kokkolassa.

Hankkeessa toteutettiin digitaalisen kaupan opas. Tämä Digiopas löytyy Viexpon verkkosivuilta. Oppaaseen on koostettu hankkeen pääteemojen mukaisia asiantuntijahaastatteluita sekä yritysesimerkkejä.

Hankkeen tulosten englanninkielinen tiivistelmä

Vastaus julkaistaan tietopalvelussa

The aim of the Digital Trade Acceleration Program was to provide companies operating in the Central Ostrobothnia region with more information and expertise related to digital trade, and especially the utilization of digital channels when aiming for international markets.

During the project, seven different training packages were organized on digital commerce topics. A total of 94 different companies participated in these trainings. Of these, 62 companies are located in the Central Ostrobothnia region. Of the companies in the Central Ostrobothnia region, 49 are located in Kokkola.

A digital commerce guide was produced in the project. This Digital Guide can be found on the Viexpo website. The guide contains expert interviews and business examples based on the main themes of the project.

Hankkeen toteutus, tulokset ja vaikutukset

Mikäli kyseessä ryhmähanke, kysymys päätoteuttajalle: Miten ryhmähanke toteutui kokonaisuutena verrattuna hankesuunnitelmaan?

-

Saavutettiin hankesuunnitelmassa esitetty kohderyhmä vai tuliko siihen muutoksia? Oliko muita toteutukseen liittyviä muutoksia?

Hankkeessa saavutettiin kohderyhmä, joka oli Keski-Pohjanmaan alueen pk-yritykset.

Miten kohderyhmä koki hankkeen? Millaista palautetta kohderyhmältä on saatu?

Ohjelma on saanut erinomaisia palautteita. Kohderyhmältä on kerätty palautetta kirjallisesti, sekä lyhyiden videohaastatteluiden kautta, joita on jaettu sosiaalisessa mediassa. Tässä muutama kommentti ohjelmaan osallistuneilta yrityksiltä:

"On ollut aidosti hyvä valmennussarja ja kokonaisuus, onni että lähdin mukaan."

"Tässä mentiin teoriasta konkretiaan aika tehokkaasti."

"Nyt pureuduttiin syvälle datan ytimeen, juuri se tieto mitä brändin omistaja tarvitsee"

"Koko vuoden sisällöt ovat olleet erittäin hyviä. Näitä lisää! Kouluttajat ovat olleet hands on digitaalisessa kaupassa kiinni ja alansa huippuja. Koulutuspäivien kautta on päässyt raapaisemaan hiukan syvemmälle joka osa-alueella, mutta toki oma tekeminen ja sitä kautta oppiminen on kaikkein tärkeintä."

Muuttuiko hankkeen aiottu maantieteellinen alue? Jos muuttui, niin miten?

Hanke toteutettiin Keski-Pohjanmaan maakunnassa, valmennukset järjestettiin lähitapahtumina Kokkolassa. Toki valmennukset olivat avoimia myös alueen ulkopuolelta tuleville yrityksille, jotka vaivautuivat matkustamaan Kokkolaan, näin ollen joitakin osallistujia oli muista Pohjanmaan maakunnista.

Miten hanke vastasi hankesuunnitelmassa esitettyyn tarpeeseen? Ilmenikö toteutuksen aikana uusia tarpeita?

Hanke vastasi hankesuunnitelmassa esitettyihin tarpeisiin. Tästä kertoo erityisesti iso osallistujamäärä eri valmennuksiin. Lisäksi palautteiden perusteella voidaan tehdä sama päätelmä. Digitaalisten kanavien hyödyntäminen kansainvälistymisessä ja viennissä vaatii jatkuvaa hereillä oloa, ja ajantasaisen tiedon hankkimista. Erilaiset digitaaliset työkalut ja tekoälyn hyödyntämismahdollisuudet liiketoiminnassa muuttuvat ja kehittyvät nopeaa tahtia. Se, mitä nyt toteutetussa hankkeessa on opittu, voi olla osittain vanhentunutta asiaa jo puolen vuoden kuluttua. Pienempien yritysten näkökulmasta voi tuntua haastavalta pysyä kehityksen mukana. Tämän tyyppisten hankkeiden avulla voidaan parantaa yritysten osaamista ja kehittymästä tehokkaalla tavalla.

Miten hankesuunnitelmassa esitetty laadulliset tavoitteet toteutuivat?

Tavoite 1. Saada alueelle enemmän tietoa ja osaamista digitaalisen kaupan tarpeista, jos markkina-alueetta halutaan laajentaa kansainväliseksi

Tavoitteet saavutettiin

Tavoite 2. Löytää ja saada Keski-Pohjanmaan alueen potentiaaliset verkkokauppatoimijat ja digitaalisia kanavia myynnissä hyödyntävät yritykset näkemään nämä mahdollisuudet ja satsaamaan niihin tulevaisuudessa

Tavoitteet saavutettiin

Tavoite 3. Digitaalisissa kanavissa on valtavasti käyttämätöntä potentiaalia, ja hankkeen tavoitteena onkin tuoda yrityksiin lisää osaamista

Tavoitteet saavutettiin

Tavoite 4. Saada yritykset hyödyntämään digitalisaatiota kasvun välineenä

Tavoitteet saavutettiin

Minkä muutoksen hanke on tuonut hankesuunnitelmassa kuvattuun lähtötilaan?

Yritykset ymmärtävät huomattavasti aiempaa paremmin, että digitaaliset kanavat antavat pienellekin yritykselle mahdollisuuden saavuttaa potentiaalisin kohderyhmä maantieteellisistä rajoista huolimatta. Matka asiakkaalle on digitaalisissa kanavissa kaikille yritykselle yhtä pitkä, tai lyhyt.

Päästiinkö toteutuksessa suunnitelmassa esitettyihin määrällisiin tavoitteisiin (indikaattorilukemat)? Mistä mahdolliset erot johtuvat? Määrälliset tavoitteet saavutettiin ja osittain myös ylitettiin paitsi uusien työpaikkojen osalta. Tavoite oli yhteensä kuusi, arvio toteutuneesta on kolme. Vuosi 2024 on ollut monelle yritykselle todella haastava. Tähän on vaikuttanut Suomen heikko kasvu, mutta myös globaali markkinatilanne kaikkine epävarmuuksineen.
Miten asetetut määrälliset tavoitteet palvelivat hankkeen toteutusta? Hyvin.
Miten hankesuunnitelmassa esitetyt, yleisesti hyödynnettävät tulokset ja vaikutukset toteutuivat? Saavutettiinkö sellaisiakin tuloksia ja vaikutuksia, joita ei esitetty hankesuunnitelmassa? Yleisesti hyödynnettävät tulokset ja vaikutukset toteutuivat hyvin. Lisäksi hankkeen valmennuksiin osallistumisten ja yritysten verkostoitumisen yhtenä seurauksena oli mm. 11 yrityksen perustama yhteinen Joululahjapuoti Kokkolaan marras- joulukuussa.
Miten tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen? Valitse vaihtoehto toiminnan jatkumisesta hankkeen päättymisen jälkeen. 1. kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään tuensaajan normaalitoiminnassa 2. kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään muiden organisaatioiden normaalitoiminnassa 3. toiminta tai kehitystyö jatkuu toisessa tuensaajan hankkeessa 4. toiminta tai kehitystyö jatkuu, mutta koordinoitavastuu siirtyy toiselle taholle 5. ei jatkuvuutta Valitaan vaihtoehto 1. Hankkeen aikana toteutettiin mm. Digitaalinen opas, jota hyödynnetään Viexpon normaali toiminnassa yritysten viennin ja kansainvälistymisen edistämiseksi.

Viestintä

Missä hankkeen yleisesti hyödynnettävät tulokset ja tuotokset ovat julkisesti saatavilla? Vastaus julkaistaan tietopalvelussa. https://viexpo.fi/vientipalvelut/digitaalisen-kaupan-opas/
Miten hanke näkyi julkisuudessa? Miten hankkeesta tiedotettiin? Hankkeesta tiedotettiin Viexpon verkkosivuilla ja uutiskirjeissä. Julkisuudessa hanke näkyi kahden Botnia Insider lehtijutun muodossa. Hankkeen tuloksista on tiedotettu Viexpon sosiaalisessa mediassa videohaastatteluiden muodossa. Projektihenkilöstö on myös osallistunut eri tapahtumiin, jossa on kertonut hankkeesta.

Hankkeen hallinto

Toteutuiko hankkeen aikana ennakoituja tai muita riskejä ja miten niihin reagoitiin? Hankkeen aikana ei toteutunut ennakoituja riskejä.
Mihin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin hanke toiminnallisesti tai muuten liittyi ja miten? Yrittäjyys BOOST – hanke. 1.2.2024-31.12.2026 Keski-Pohjanmaan Yrittäjät ja Centria. Rahoittaja: Keski-Pohjanmaan Liitto JTF - Oikeuden mukaisen siirtymän Suomi Digipaikka – Digitaaliset työkalut etä- ja paikkariippumattoman työn koordinaatiossa.

Hankenumero: S30647
Kesto 1.1.2024-31.12.2026
Rahoittaja: Euroopan unionin osarahoittama, Pohjois-Pohjanmaan ELY

Näiden kahden hankkeen kanssa tehtiin yhteistyötä erityisesti Tekoälyvalmennuskokonaisuuden suunnittelun suhteen ja sovittiin, mitä mikäkin hanke toteuttaa erityisesti valmennusten sisällön suhteen, jotta ei tule päällekkäisyyksiä.

AIMlearning hankkeen työntekijä Niko Töyräskoski kävi esittelemässä hankkeen yrityksille tuomia hyötyjä 9.4.2024 valmennuspäivään osallistuneille yrityksille.

Missä hankkeen aineisto säilytetään tai arkistoidaan? Yhteyshenkilön yhteystiedot.

Carita Pönttiö, Viexpo carita.pontio@viexpo.fi
Datic, Malin Melin malin.melin@dati.fi

Horisontaaliset periaatteet (erillinen ohje lomakkeen lopussa)

EU:n perusoikeuskirja

Miten perusoikeuskirjan mukaiset oikeudet toteutuivat hankkeessa? Sukupuolten tasa-arvon ja vammaisten henkilöiden oikeuksien osalta perustelu on pakollista. Muiden kohtien osalta voit valita hankkeen kannalta olennaisimmat.

Jokaisessa kohdassa on valittava yksi kolmesta vaihtoehdosta. Perustelut ovat pakollisia sukupuolten tasa-arvoa ja vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevissa kohdissa. Muissa kohdissa perustelut ovat valinnaisia.

	Selvästi myönteistä vaikutusta	Jonkin verran myönteistä vaikutusta	Ei myönteistä vaikutusta	Perustelu
Miten sukupuolten tasa-arvo toteutui hankkeessa?			X	<i>Tasa-arvon toteutuminen on ollut itsestäänselvyys hankkeessa.</i>
Vammaisten henkilöiden oikeudet, erityisesti saavutettavuus työvälineiden käytössä ja esteettömyys työtiloissa		X		<i>Hankkeessa järjestyt valmennukset ovat olleet kaikkien saavutettavissa.</i>
Turvalliset työolot			X	
Syrjintäkielto			X	
Henkilötietojen suoja		X		
Ympäristönsuojelu			X	

Kestävä kehitys

Jokaisessa kohdassa on valittava yksi kolmesta vaihtoehdosta. Perustelut ovat valinnaisia.

Kestävän kehityksen ulottuvuus	Hankkeen toteutuneet vaikutukset			
Ekologinen kestävyys	Selvästi myönteistä vaikutusta	Jonkin verran myönteistä vaikutusta	Ei myönteistä vaikutusta	Perustelu (valinnainen)
Luonnonvarojen käytön kestävyys			X	
Ilmastomuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen			X	
Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus			X	
Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen väheneminen)			X	
Natura 2000 -ohjelman kohteet			X	
Taloudellinen kestävyys	Selvästi myönteistä vaikutusta	Jonkin verran myönteistä vaikutusta	Ei myönteistä vaikutusta	Perustelu (valinnainen)
Materiaalit ja jätteet			X	
Uusiutuvien energialähteiden käyttö			X	
Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen	X			
Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen	X			
Liikkuminen ja logistiikka			X	
Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus	Selvästi myönteistä vaikutusta	Jonkin verran myönteistä vaikutusta	Ei myönteistä vaikutusta	Perustelu (valinnainen)
Kulttuuriympäristö			X	
Ympäristöosaaminen			X	

Lisätiedot

Kirjoita tähän mahdolliset lisätiedot.

Liitteet

Jos liität loppuraporttia koskevia liitteitä, luettele tiedostonimet tässä.

Lomakkeen täyttämisen tiedot

Lomakkeen täyttämispäivämäärä
2.3.2025
Organisaatiossa lomakkeen täyttäneen henkilön nimi

Loppuraportin yhteyshenkilö	Carita Pöntiö		
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite	carita.pontio@viexpo.fi	044 987 5484	044 987 5484

Loppuraportti on liitettävä hankkeen viimeiseen tuen maksamista koskevaan hakemukseen. Viimeistä tuen maksamista koskevaa hakemusta ei voi jättää viranomaiselle ennen kuin loppuraportti on liitetty siihen. Muunna tiedosto pdf-muotoon ennen kuin sen voi liittää EURA 2021-järjestelmään. (EURA 2021 -järjestelmään voi tallentaa pdf- ja Excel-muotoisia liitteitä.)

Horisontaalisia periaatteita koskeva ohje: EU:n perusoikeuskirjan periaatteet, sukupuolten tasa-arvo ja kestävä kehitys ovat EU:n alue- ja rakennepolitiisen ohjelmaan sisältyviä ns. horisontaalisia periaatteita. Niitä tarkastellaan kaikissa hankkeissa hankkeen sisällöstä riippumatta.

Tässä huomioitavia periaatteita ovat ainakin sukupuolten tasa-arvo, syrjintäkielto, vammaisten henkilöiden oikeudet, turvalliset työolot, henkilötietojen suoja, ympäristönsuojelu, kestävä kehityksen osa-alueet (ekologinen, taloudellinen ja sosiaalinen kestävyys).

Kuvaa, miten sukupuolten tasa-arvon tavoite on toteutunut hankkeessa. Hankkeen tulee edistää sukupuolten tasa-arvoa joko siten, että hanke on erityisesti sukupuolten tasa-arvon kehittämiseen keskittyvä hanke tai siten, että sukupuolinäkökulma on huomioitu hankkeen toiminnassa.

Suunniteltuja hankkeen toimenpiteitä tulee tarkastella moniulotteisesti tasa-arvon kautta: ketä tällä työllistetään? Mihin tämä sijoittuu? Onko toimenpiteillä vaikutuksia eri sukupuoliin, heidän elämäänsä ja arkeensa? Löytyykö eroja siinä, miten hanke vaikuttaa eri sukupuoliin? Onko alueella jo olemassa sukupuoleen sidottuja rakenteita, joita valittu toimenpide voi vahvistaa? Myös mahdolliset hankkeen toimenpiteiden välilliset vaikutukset sukupuolten tasa-arvoon tulee arvioida.

Kuvaa, miten EU:n perusoikeuskirjassa asetetut edellytykset täyttyvät hankkeessa. Asiakirjan löydät hakusanalla "EU:n perusoikeuskirja" hakukoneilta. Erityistä huomioitavaa on ainakin artikloissa 8 ja 20 – 37. EU:n perusoikeuskirjasta on hankesuunnitelman yhteydessä kehoitettu huomioimaan ainakin turvalliset työolot, syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle, vammaisten sopeutuminen yhteiskuntaan, henkilötietojen suoja ja ympäristön suojeleminen.

- turvalliset työolot. Turvallisten työolojen vaatimus tulee olla huomioitu hankehakemuksen ja sen sisältämien toimenpiteiden osalta sekä hankkeen osallistujien että hanketyöntekijöiden kannalta. Jokaisella työntekijällä on oikeus terveellisiin, turvallisiin ja ihmisarvoisiin työoloihin ja työehtoihin. Jokaisella työntekijällä on oikeus enimmäistyöajan rajoitukseen sekä päivittäisiin ja viikoittaisiin lepoaikoihin ja palkalliseen vuosilomaan.
- syrjintäkielto. Perusoikeuskirja kieltää kaiken syrjinnän, mikä perustuu sukupuoleen, rotuun, ihonväriin tai etniseen taikka yhteiskunnalliseen alkuperään, geneettisiin ominaisuuksiin, kieleen, uskontoon tai vakaumukseen, poliittisiin tai muihin mielipiteisiin, kansalliseen vähemmistöön kuulumiseen, varallisuuteen, syntyperään, vammaisuuteen, ikään tai sukupuoliseen suuntautumiseen tai muuhun sellaiseen seikkaan.
- vammaisten henkilöiden oikeudet. Vammaisilla henkilöillä on oikeus päästä osallisiksi toimenpiteistä, joilla edistetään heidän itsenäistä elämäänsä, yhteiskunnallista ja ammatillista sopeutumistaan sekä osallistumistaan yhteiskuntaelämään, ja kunnioittaa tätä oikeutta.
- henkilötietojen suoja. Jokaisella on oikeus henkilötietojensa suojaan. Henkilötietojen käsittelyn on oltava asianmukaista ja sen on tapahduttava tiettyä tarkoitusta varten ja asianomaisen henkilön suostumuksella tai muun laissa säädetyn oikeuttavan perusteen nojalla. Jokaisella on oikeus tutustua niihin tietoihin, joita hänestä on kerätty, ja saada ne oikaistuksi.
- ympäristönsuojelu. Ympäristönsuojelun korkea taso ja ympäristön laadun parantaminen on sisällytettävä kaikkeen hankesuunnitteluun ja varmistettava kestävä kehityksen periaatteen mukaisesti.

Kestävän kehityksen osa-alueet

ekologinen kestävyys:

- hankkeen toimenpiteiden ja toteutusmallin vaikutus luonnonvarojen käytön kestävyys ja ympäristön tilaan. Luonnonvarojen kestävä käyttö tarkoittaa luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseen tai parantamiseen kohdistuvia välittömiä toimia

- hankkeen vaikutus ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentämiseen. Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen voi olla tulosta mm. annettavasta koulutuksesta tai muusta toiminnasta
- hankkeen toiminnan vaikutus tai kohdistuminen kasvillisuuteen, eliöihin ja luonnon monimuotoisuuteen
- hankkeen toiminnan vaikutus tai kohdistuminen pinta- ja pohjavesiin, maaperään sekä ilmaan (ja kasvihuonekaasujen vähenemiseen)
- hankkeen Natura-alueisiin (www.ymparisto.fi/NATURA) kohdistuvat vaikutukset.

taloudellinen kestävyys:

- hankkeen vaikutus mm. seuraaviin: jätteiden määrä, materiaalien hyötykäyttö ja kierrätys sekä energia- ja materiaalihokkuus.
- uusiutuvien energialähteiden käytön toteutuminen hankkeessa.
- hankkeen vaikutus paikallisen elinkeinorakenteen monipuolistamiseen sekä paikallisten resurssien hyödyntämiseen. Näkökulmana on kestävältä pohjalta tapahtuva kehittäminen, joka sisältää paikallisten palveluiden hyödyntämisen sekä toisaalta uusiutuvat luonnonvarat ja raaka-aineet, kuten elintarvikkeet ym.
- hankkeen vaikutus aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen. Aineettomilla tuotteilla ja palveluilla on tulevaisuudessa nykyistäkin merkittävämpi rooli ja niitä edistämällä voidaan luoda edellytyksiä mm. paikallistalouden vahvistamiseen ja vähähiiliseen yhteiskuntaan.
- hankkeen vaikutus mm. seuraaviin: kuljetus- ja/tai liikkumistarpeen väheneminen ja logistiikka, henkilöautoliikenteen osuuden väheneminen sekä joukkoliikenteen tai kevyen liikenteen osuuden kasvattaminen. Tarkasteltava objektiivisesti, muuttaako, lisääkö tai vähentääkö hanke ja sen toiminta energiatehokkuutta ja vähähiilisyyttä.

sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus:

- hankkeen vaikutus mm. seuraaviin: maisema, virkistysalueet, kulttuuriperintö, kaupunkirakenne ja rakennuskanta.
- hankkeen vaikutus mm. seuraaviin: ympäristötekniikan, ympäristöjärjestelmien käyttöönoton, ympäristöosaamisen ja tietoisuuden vahvistuminen.